

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Liikennöinnin laatupalkkio ajalta 1.7.-31.12.2020

TRE:5034/08.01.01/2020

Lisätietoja päätöksestä

joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

joukkoliikennelogistikko Satu Marjeta, puh. 040 806 3323, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Maksetaan Feelback Oy:n tekemän asiakastytyväisyystutkimuksen ja liikennöintisopimukseen perustuen liikennöinnin laatupalkkiona ajanjaksolta 1.7. - 31.12.2020 Länsilinjat Oy:lle 90.573,14 euroa (alv 0%) , Väinö Paunu Oy:lle 37.378,17 euroa (alv 0%) ja Pirkanmaan Tilausliikenne Oy:lle 24.868,44 euroa (alv 0%).

TKL:lle maksetaan ajanjaksolta 1.7. - 31.12.2020 laatupalkkiota 47 090,71 euroa (alv 0%).

Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394

Perustelut

Tampereen seudun joukkoliikenteen tilaamien linjojen 1, 6, 9, 10, 11,17, 20, 21, 25,26, 29, 31, 40, 50, 55, 70, 71, 73, 80, 81, 83 ja 84 sopimusehtoihin sisältyy laatupalkkio. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastytyväisyysmittauksin. Mittausjaksot ovat tammi – kesäkuu ja heinä - joulukuu. Mittauksen tekee ulkopuolinen taho ja siinä selvitetään matkustajien mielipide palvelun laadusta asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 vastaavasti erittäin huono. Matkustajilta kysytään arvosanat kuljettajan asiakasystävällisyydestä, ajotavasta ja bussin siisteydestä. Mittaustuloksista lasketaan kokonaisarvosana, jonka tavoitetaso on 4,00. Sanktoraja on kaikissa kohteissa 3,00. Tuottaja saa tavoitetason ylittyessä bonusta. Yhden pisteen kymmenesosa vastaa yhden prosenttiyksikön bonusta. Bonus lasketaan suorassa suhteessa tavoitetason ylittävistä pistemäärästä kahden desimaalin tarkkuudella. Bonus voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana ylittää tavoitetason 0,30 pisteellä.

Tuottaja saa sanktorajan alittuessa sanktiota. Yhden pisteen kymmenesosan alitus vastaa yhden prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio lasketaan suorassa suhteessa arvosanan sanktorajan alituksesta kahden desimaalin tarkkuudella. Sanktio voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana alittaa sanktorajan 0,30 pisteellä (arvosana alle 2,70).

Feelback Group on tehnyt asiakastytyväisyystutkimuksen jaksolle heinäkuu – joulukuu 2020. Samassa yhteydessä mitattiin oman

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

tuotannon (TKL) asiakastyytyväisyyttä linjojen 1, 2, 3, 4, 5 ja 8 osalta. Niistä maksetaan laaturalkkiot vastaavasti kuin kilpailutetussa liikenteessä tavoitetetason ollessa 4,0.

Kilpailutetun liikenteen bonusjärjestelmän piiriin kuuluvien liikenteiden laskutus oli ajanjaksolla 1.7. - 31.12.2020 yhteensä 14.726.316 euroa (alv 0%). Arvosanojen perusteella maksetaan bonuksia kyseiseltä ajanjaksolta yhteensä 152.819,75 euroa, mikä on keskimäärin 1,03 % liikenteen laskutuksesta. Omalle tuotannolle kertyi bonusta 47.090,71 euroa (alv 0) mittausjaksolla heinäkuu-joulukuu 2020

Tiedoksi

Länsilinjat Oy / Terhi Penttilä, Väinö Paunu Oy / Juha Mustonen, Pirkanmaan Tilausliikenne Oy / Pertti Johansson, Pekka Pirhonen, Juha-Pekka Häyrynen, Satu Marjeta, Miia Nieminen, Arja Vänninmaja

Allekirjoitus

joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 14.1.2021 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi

Päätös opn lähetetty tiedoksi sähköpostilla asianosaisille 14.1.2021.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
14.01.2021

Tarja Onjukka
Toimistos sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 2

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.